

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

informações sobre as políticas de privacidade de dados da ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES no Brasil

Política atualizada em 1º de julho de 2023

Nós da ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES somos comprometidos com a privacidade e proteção de dados pessoais dos usuários de nosso website e consideramos o tema como um de nossos valores mais importantes.

Como forma de dar transparência sobre a maneira por meio da qual coletamos, utilizamos, processamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais obtidos por meio de seu acesso e navegação em nosso website, disponibilizamos a seguir nossa Política de Privacidade.

QUEM SOMOS?

A ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES é uma das mais tradicionais empresas nacionais e tem como diferencial seu foco voltado além das Demonstrações Contábeis, mantendo frequente contato com seus clientes para análise, intercâmbio e orientação quanto aos procedimentos a serem adotados; qualidade na prestação de serviços desempenhada por seus profissionais, todos em nível de sócio ou equiparados pela necessidade de conhecimentos multidisciplinares; conhecimento específico voltado a trabalhos em entidades sem fins lucrativos, como: condomínios, associações, sindicatos e demais entidades do terceiro setor. Em resumo, nós prestamos serviços profissionais de Auditoria (Audit), Impostos (Tax) e Consultoria (Advisory), trabalhando junto com nossos clientes para reduzir riscos e aproveitar oportunidades no mercado.

COMO VOCÊ PODE NOS CONTATAR PARA TRATAR SOBRE ASSUNTOS RELACIONADOS A PRIVACIDADE?

Direcione as suas dúvidas e solicitações para o “Encarregado pelo tratamento de dados pessoais da ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES do Brasil (“DPO”)” por meio de um dos contatos abaixo:

- privacidade@alonso.com.br
- Rua Agostinho Gomes, 2675, São Paulo, SP, CEP 04206-001.

COMO COLETAMOS DADOS PESSOAIS?

Informamos abaixo quais dados pessoais coletamos e utilizamos e para quais finalidades o fazemos:

- *Dados cadastrais e de contato:* informações fornecidas voluntariamente pelos titulares, tais como nome, e-mail, endereço, número de telefone, empresa/organização, função ou cargo, data de nascimento, localização, assuntos de interesse, currículo (na hipótese de submissão de perfil, no portal on-line, para candidatura a uma de nossas vagas), ao se cadastrarem em nossas plataformas, solicitarem esclarecimentos sobre determinados serviços ou cadastrem-se em nossas dependências físicas para visitas pessoais.
- *Dados pessoais sensíveis:* podemos coletar dados pessoais considerados sensíveis pela lei somente com o consentimento expresso dos seus titulares ou conforme exigido por lei. Exemplos de dados pessoais sensíveis que podemos obter ou manter incluem:

Documentos de identificação pessoal que podem revelar raça, religião ou origem étnica, possivelmente dados biométricos de indivíduos particulares, proprietários beneficiários de entidades corporativas ou candidatos. Informações fornecidas por nossos clientes no decorrer de um compromisso profissional. Informações sobre diversidade e oportunidades iguais oferecidas pelos participantes em determinados programas de capacitação profissional da ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES e processos de recrutamento. No caso de realização de processos seletivos, podemos coletar alguns dados considerados pela legislação como sendo sensíveis (a exemplo de etnia, filiação a sindicato e dados de saúde), com a única finalidade de operacionalizar as atividades de recrutamento e mediante consentimento específico do titular.

- *Dados decorrentes da relação do titular com a ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES:* coletamos dados que viabilizam o estabelecimento ou manutenção da relação do titular com a ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES, o que inclui informações relativas à inscrição em eventos, acesso à nossa unidade física (inclusive por meio de câmeras de monitoramento), e-mails ou outras comunicações trocadas com nossos colaboradores, inscrição em eventos ou para recebimento de material institucional/informativo.
- *Dados de registros eletrônicos de dispositivos e de interação do usuário:* tais como endereço IP, ID de dispositivos móveis, informações obtidas através do uso de, cookies, Google Analytics, web beacons e demais informações relacionadas à interação do usuário com nossas plataformas (web e aplicação), tais como data e hora de acesso, tempo gasto nas páginas, áreas visitadas, recursos e ferramentas utilizados, registros de cliques e identificadores de cookies (para mais informações veja a nossa Política de Cookies).
- *Dados inerentes à prestação dos nossos serviços:* para viabilizar o exercício de nossas atividades, tratamos dados que são compartilhados e controlados por nossos clientes, bem como demais informações públicas e disponibilizadas por entidades terceiras, como Banco Central do Brasil, Receita Federal, Poder Judiciário, Junta Comercial e Comissão de Valores Mobiliários, conforme a necessidade.
- *Dados de geolocalização:* podemos coletar dados de geolocalização, com o seu consentimento, para apontar a rota até nosso escritório e instalações.
- *Dados de crianças:* nosso website e nossos serviços são direcionados a um público adulto e não coletamos intencionalmente dados de crianças.
- *Dados de Circuito Fechado de Televisão:* nossas dependências físicas podem coletar imagens e gravações de visitantes. Tais dados são sobreescritos automaticamente após 30 dias.

QUAIS BASES LEGAIS UTILIZAMOS PARA TRATAR DADOS PESSOAIS?

A ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES poderá justificar o tratamento de dados pessoais em razão das seguintes bases legais para operar nossos negócios e fornecer nossos produtos e serviços:

- *Contrato:* podemos tratar dados pessoais para cumprir nossas obrigações contratuais ou celebrar contratos.
- *Consentimento:* podemos utilizar os dados pessoais que você nos autorizou o tratamento de forma voluntária e por meio do seu consentimento livre, informado e inequívoco.
- *Interesses legítimos:* podemos nos basear em interesses legítimos, desde que o tratamento seja previamente avaliado para realização de tratamento justo, razoável e

equilibrado. Dentre as hipóteses de tratamento de dados fundamentado em interesses legítimos, temos as seguintes situações:

Para viabilizar a prestação de serviços aos nossos clientes.

Para fornecer informações oportunas sobre o mercado e conhecimento especializado por meio de marketing direto, cujo recebimento acreditamos ser bem-vindo por nossos clientes comerciais, assinantes e indivíduos que interagiram conosco.

Para informar nossos clientes ou titulares cadastrados em nossas plataformas e mailing sobre oportunidades de negócio e serviços direcionados ao seu setor.

- *Obrigações legais e regulatórias e exercício regular de direitos:* podemos tratar dados pessoais para cumprir nossas obrigações ou mandatos legais e regulamentares, bem como em ações judiciais ou processos administrativos ou arbitrais de que somos parte.

POR QUE PRECISAMOS TRATAR DADOS?

De modo geral, utilizamos os dados pessoais coletados para finalidades ligadas à prestação de nossos serviços aos nossos clientes e comunicação com terceiros interessados no conteúdo que disponibilizados e serviços que divulgados em nossas plataformas.

Nesse contexto, o tratamento dos dados pessoais é necessário para:

- Administrar, prestar os serviços e cumprir com as obrigações contratuais assumidas, garantindo operabilidade e continuidade na entrega de nossos produtos e serviços;
- Definir e ajustar o formato de nossos conteúdos, inclusive para veicular materiais personalizados e mais assertivos;
- Definir e ajustar o formato de nossos conteúdos, inclusive para veicular materiais personalizados e mais assertivos;
- Customizar a experiência do usuário, aprimorando a performance, a funcionalidade e a eficiência da presença online da ALONSO, BARRETO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES;
- Identificar e autenticar os usuários adequadamente, para viabilizar o atendimento às solicitações e dúvidas a respeito de nossos produtos e serviços;
- Informar aos usuários sobre novidades, produtos, serviços, funcionalidades, artigos, notícias, cartilhas, periódicos, informativos e demais conteúdos relevantes aos serviços de Audit, Tax e Advisory prestados pela ALONSO, BARRETO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES;
- Oferecer informações sobre a disponibilidade de cursos da KPMG Business School;
- Analisar tendências de tráfego, bem como rastrear dados sobre utilização de nossas plataformas, mensurando a eficácia de nossas atividades de marketing;
- Elaborar perfis de usuários e operações realizadas, para personalizar os serviços, produtos e benefícios oferecidos, bem como a comunicação com nossos clientes;
- Filtrar e direcionar oportunidades de trabalho de acordo com o perfil do candidato, quando forem efetuados envios on-line de currículos para candidatura a um cargo na ALONSO, BARRETO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES;
- Aumentar a segurança e o combate à fraude em nossos serviços;
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias e/ou exercer direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais.

- Consultar terceiros, a exemplo de empresas de marketing, para melhor adequação dos produtos e/ou serviços disponibilizados pela ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES.

Para além dessas situações, poderemos utilizar dados de forma anonimizada (ou seja, de maneira que não leve à identificação de um indivíduo), com a finalidade de produzir relatórios analíticos de inteligência de negócio.

A ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES compartilha seus dados com terceiros?

A ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES poderá compartilhar seus dados com terceiros, desde que haja base legal para tanto, conforme exemplos abaixo:

- Parceiros comerciais/prestadores de serviço: como muitos de nossos serviços dependem da atuação junto a outras empresas, podemos compartilhar dados pessoais com parceiros comerciais, a exemplo de fornecedores de tecnologia, o que fazemos em estrito cumprimento às finalidades informadas aos titulares e somente com prestadores de serviço que atendam a rígidos padrões de segurança no tratamento de dados pessoais.
- Parceiros de combate a fraudes: para permitir a detecção de fraudes, temos de compartilhar alguns dados pessoais indicados por nossos parceiros, o que poderá, inclusive, ocasionar a contratação de serviços antifraude específicos.
- Autoridades públicas ou órgãos oficiais: para cumprimento de obrigações legais a que estamos submetidos, podemos ter de vir a compartilhar dados com autoridades públicas ou órgãos oficiais, mediante solicitação ou previsão legal expressa.

A ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES UTILIZA COOKIES?

Nosso site pode usar cookies. Nos casos em que os cookies são usados, uma declaração será enviada ao seu navegador, explicando o uso de cookies e pedindo a sua autorização quando houver compartilhamento de dados com terceiros. Para saber mais, consulte a nossa Política de Cookies.

QUAIS SÃO OS DIREITOS RELACIONADOS À PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS E COMO EXERCÊ-LOS?

Somos uma empresa que enxerga os direitos dos titulares de dados pessoais como de extrema relevância ao nosso modelo de negócio. Por essa razão, nos empenhamos para garantir que os direitos sobre os dados pessoais previstos na lei (em especial, art. 18, Lei Federal n. 13.709/2018) possam ser plenamente exercidos por seus titulares, salvo limitações aplicáveis. Destacamos a seguir os seguintes direitos que podem ser exercidos:

- Confirmação do tratamento e acesso aos dados: qualquer um pode requerer o acesso aos dados tratados pela ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES, bem como informações sobre o possível compartilhamento com terceiros. Contudo, para oportunizar o exercício desse direito, poderemos fazer uso de mecanismos de verificação e checagem de identidade, com o objetivo de garantir a segurança e proteção às informações tratadas dos dados solicitados contra eventuais fraudes.
- Correção: caso os dados pessoais estejam incorretos, imprecisos ou desatualizados, o titular de dados pessoais poderá solicitar a correção ou mesmo viabilizá-la através da atualização de seu cadastro em nossas plataformas.

- Exclusão: o titular de dados pessoais poderá requisitar a exclusão de seus dados fornecidos em algumas situações específicas (quando a base legal para seu tratamento for o consentimento ou o legítimo interesse do controlador), especialmente quando entender que estes são tratados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a legislação aplicável. Todavia, é possível que, mesmo após o requerimento de exclusão, alguns dados pessoais permaneçam armazenados em nossa base, como forma de observância a obrigações legais ou para a proteção de interesses da ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES ou de nossos clientes.
- Oposição: quando enviamos comunicações institucionais e materiais personalizados através de e-mail, tais como boletins informativos eletrônicos, o titular de dados pessoais pode optar por não mais receber este tipo de mensagem, ocasião na qual deverá solicitar o cancelamento de sua assinatura seguindo as instruções constantes em cada comunicado. Diante da solicitação de opt-out, esforçaremos para remover em prazo razoável os dados pessoais de nossas bases, embora possamos solicitar informações adicionais antes de processar tal solicitação.
- Portabilidade: o titular de dados pessoais poderá, uma vez regulamentado pela ANPD, solicitar a portabilidade dos dados pessoais armazenados em nossa plataforma, o que significa dizer que, havendo tal solicitação após a devida regulamentação, a ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES providenciará uma cópia dos dados pessoais coletados, em formato de leitura comum, nos termos da regulamentação aplicável.

Para exercer seus direitos, envie sua requisição para privacidade@alonso.com.br.

A LGPD também contempla os seguintes direitos:

- Revisão de decisões automatizadas: a ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES não possui processos de decisão automatizada em relação aos seus dados pessoais (ex. modelos preditivos, score ou elegibilidade). Desta forma, referido direito não é aplicável para o contexto da ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES;
- Informações sobre as consequências do não fornecimento do consentimento: caso o consentimento seja a base legal adequada para o tratamento de dados pessoais esclareceremos as consequências específicas a cada caso para o seu não fornecimento;
- Informações sobre compartilhamento de dados: os compartilhamentos de dados pessoais realizados pela ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES estão devidamente esclarecidos na presente política.

No entanto, caso haja qualquer dúvida em relação à tais direitos envie sua requisição para privacidade@alonso.com.br.

COMO A ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES PROTEGE SEUS DADOS?

A ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES observa rigorosamente políticas e os melhores e mais robustos procedimentos de segurança existentes no mercado para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações accidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Entre tais mecanismos, destacamos os seguintes: firewalls, soluções de criptografia, controle de acesso através de credenciais, gerenciamento de perfis de acesso por níveis, com revisão anual de criticidade, processos de gestão de vulnerabilidades, execução de scans de vulnerabilidade e testes de penetração periódicos.

Ainda que, dentro de nossa capacidade, empreguemos todas as medidas de segurança disponíveis para prevenir que incidentes não aconteçam, a segurança não pode ser absolutamente garantida contra todas as ameaças existentes se consideradas as circunstâncias inerentes à arquitetura da internet.

Além disso, nos preocupamos em treinar nossos colaboradores acerca da importância do tema proteção de dados, a fim de mantê-los atualizados quanto às melhores práticas de mercado.

POR QUANTO TEMPO MANTEREMOS SEUS DADOS?

A retenção de dados pessoais pela ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES respeita as seguintes diretrizes:

Serão mantidos dados pessoais necessários para o cumprimento das finalidades do tratamento. Assim, sempre que cabível, realizamos o expurgo de dados pessoais desnecessários ou excessivos;

Importante pontuar, ainda, que, mesmo com o propósito de exclusão de dados desnecessários, preservamos as informações exigidas para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para o exercício de nossos direitos em demandas administrativas, judiciais ou arbitrais.

A ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES TRATA DADOS PESSOAIS DE CLIENTES DOS SEUS CLIENTES?

Em determinadas situações, trataremos dados pessoais de clientes dos nossos clientes em razão de contrato previamente estabelecido (ex. análise de documentação contendo dados pessoais para fins de auditoria; análise de denúncias em canais apropriados ou cadastro de contatos comerciais em plataformas operadas pela ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES).

Nestes casos específicos, a ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES exercerá o papel de operadora dos dados pessoais, de modo que todas as solicitações e direitos deverão ser exercidos diretamente com o controlador do dado.

Informamos, adicionalmente, que o prazo de retenção de referidos dados pessoais obedecerá ao quanto disposto em contrato ou em determinação legal.

Disposições Finais

A ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES efetuará atualizações e ajustes à Política de Privacidade regularmente, de acordo com o necessário para refletir as suas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais, bem como eventuais atualizações regulatórias. Por essa razão, a data de última atualização aparecerá sempre ao final desta Política, sendo que em caso de atualização relevante, daremos a devida transparência em relação ao conteúdo alterado.

Por fim, reforçamos que o titular de dados pessoais é inteiramente responsável pelo sigilo de suas informações pessoais, sendo vedado o compartilhamento de seu login, senhas ou qualquer tipo de credencial de acesso ou autenticação junto à ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES.

Qualquer outra dúvida relacionada à privacidade e proteção de dados pessoais deverá ser endereçada ao “Encarregado de tratamentos de dados pessoais da ALONSO, BARRETTO & CIA. - AUDITORES INDEPENDENTES do Brasil (“DPO”), por meio de um dos contatos abaixo:

- privacidade@alonso.com.br
- Rua Agostinho Gomes, 2675, São Paulo, SP, CEP 04206-001.

Última atualização: (01/07/2023)